

「2024年度 愛知県図書館 来館者アンケート」調査結果

【概要】

実施期間：2025年1月17日（金）および18日（土）（2日間）
配布数：1,000枚
回収数：704枚（うちフォームによる回答19件）
回収率：70.4%
備考：2005年度から毎年来館者アンケートを実施

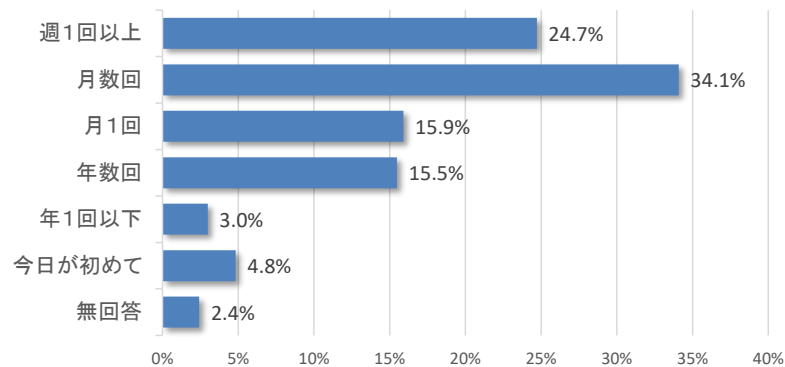
A 図書館の利用について

県図書館の利用頻度

Q1 図書館にどのくらい行きますか。(当てはまる1つにチェック)

【県図書館】

件数=704



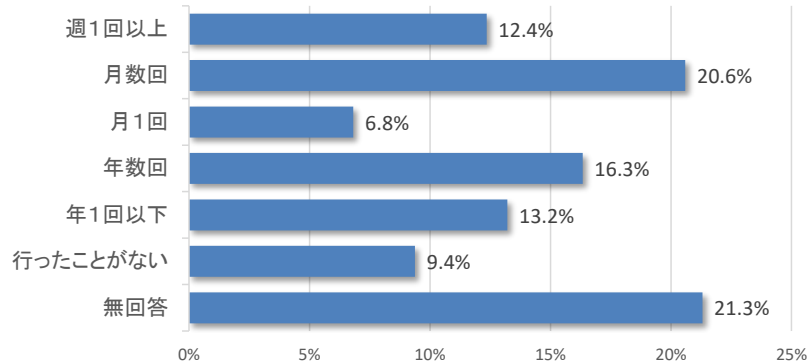
県図書館の利用頻度は、「月数回」が34.1%で最も多く、次いで「週1回以上」が24.7%であった。月1回以上利用する人は、74.7%であった。

地元の図書館の利用頻度

Q1 図書館にどのくらい行きますか。(当てはまる1つにチェック)

【地元の図書館】

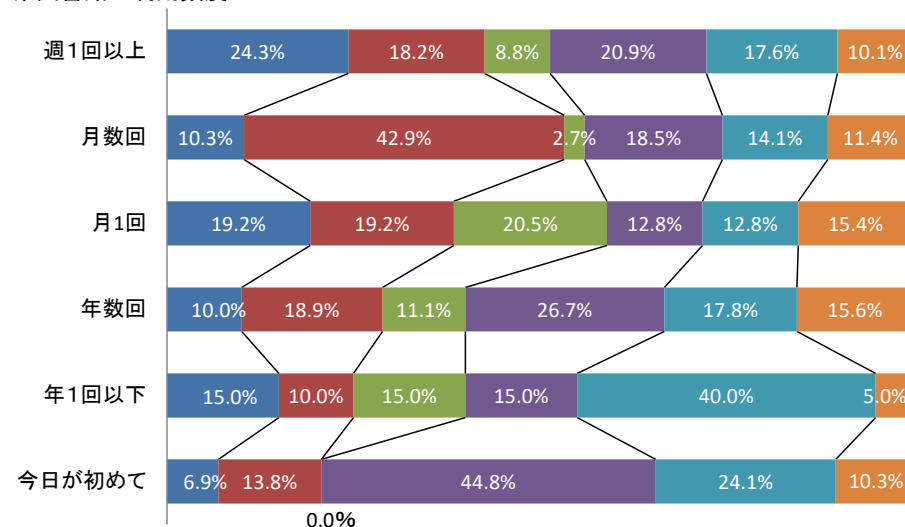
件数=704



地元の図書館の利用頻度は、「月数回」が20.6%で最も多く、次いで「年数回」が16.3%であった。月1回以上利用する人は、39.8%であった。

【県図書館の利用頻度別地元の図書館の利用頻度】

県図書館の利用頻度

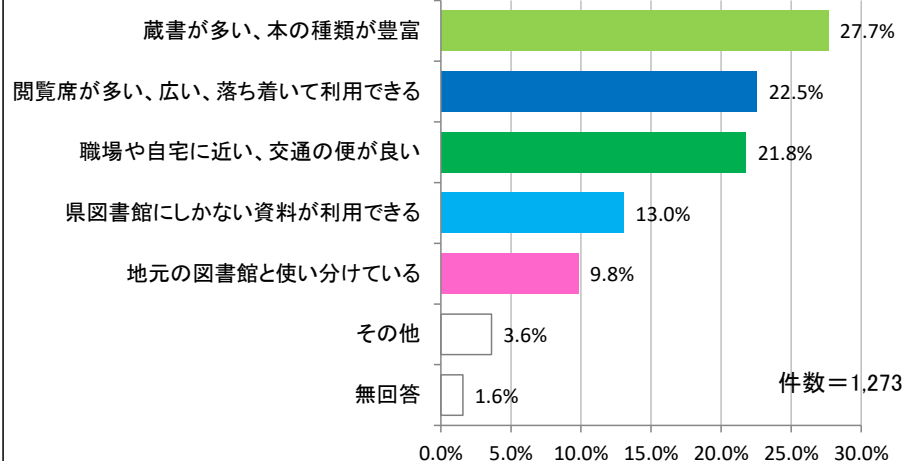


地元の図書館の利用頻度（無回答を除く）

■ 週1回以上 ■ 月数回 ■ 月1回 ■ 年数回 ■ 年1回以下 ■ 行ったことがない

県図書館の利用頻度別に地元の図書館の利用頻度を見ると、県図書館の利用頻度が多い人は、地元の図書館の利用頻度も多くなっている。

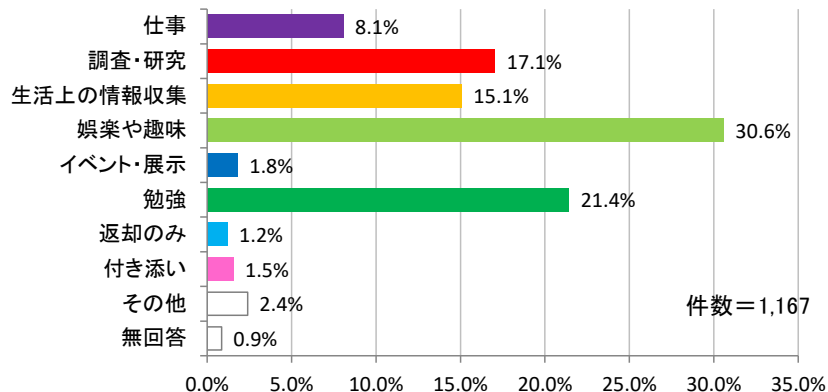
Q2 地元の図書館でなく県図書館を利用する理由、また両方を併用する理由は何ですか。
（当てはまるものすべてにチェック）



地元の図書館ではなく県図書館を利用する理由、地元の図書館と併用する理由を見ると、1位が「蔵書が多い、本の種類が豊富」、2位が「閲覧席が多い、広い、落ち着いて利用できる」、3位が「職場や自宅に近い、交通の便が良い」、4位が「県図書館にしかない資料を利用するため」という結果であった。

B 愛知県図書館来館の目的など

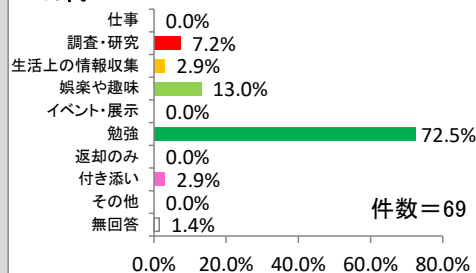
Q2 おもな目的は何ですか。(当てはまるものすべてにチェック)



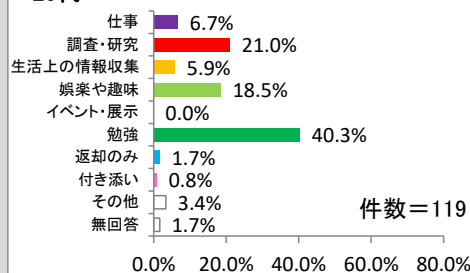
全体では、「娯楽や趣味」が第1位、次いで「勉強」、「調査・研究」という結果であった。

【来館目的】(年代別)

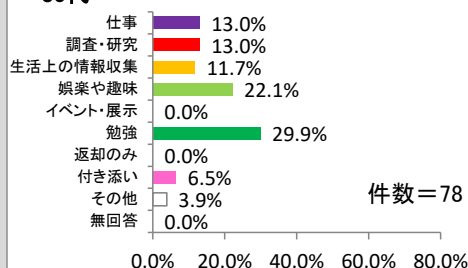
10代



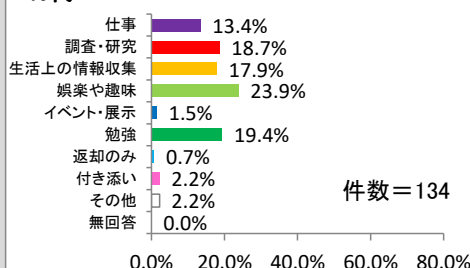
20代



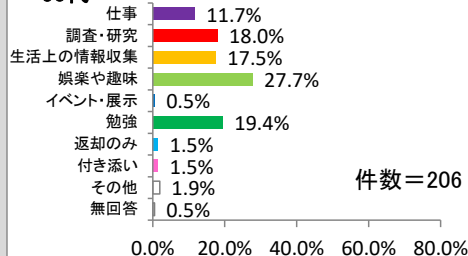
30代



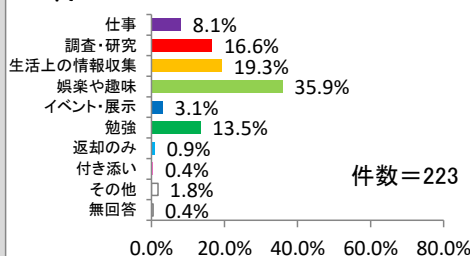
40代



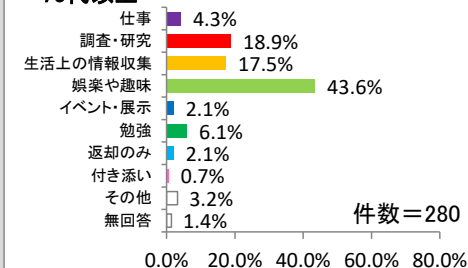
50代



60代



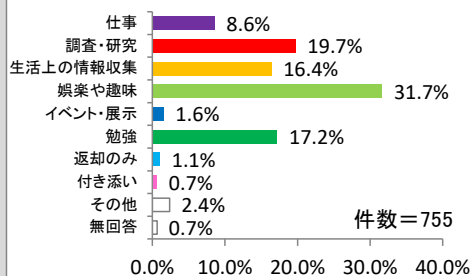
70代以上



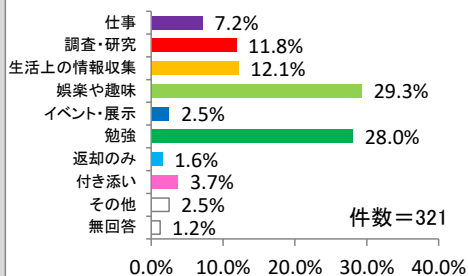
30代以下は「勉強」の割合が高かった。
40代以上は「娯楽や趣味」の割合が高かった。

【来館目的】(性別)

男性



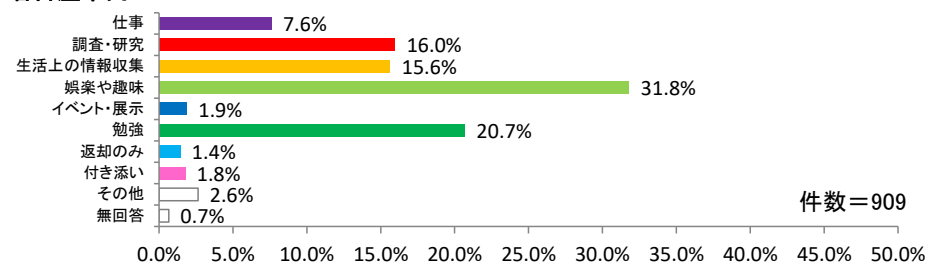
女性



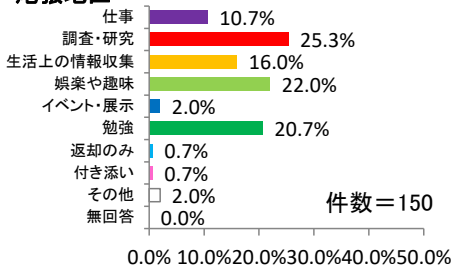
性別では、男性・女性ともに「娯楽や趣味」の割合が高かった。

【来館目的】(住所別)

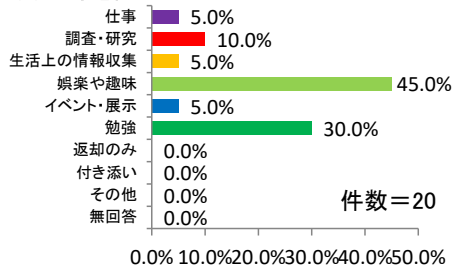
名古屋市内



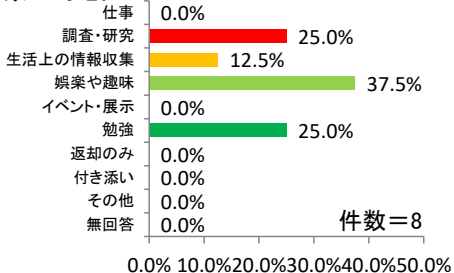
尾張地区



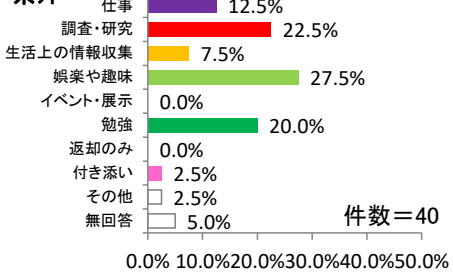
西三河地区



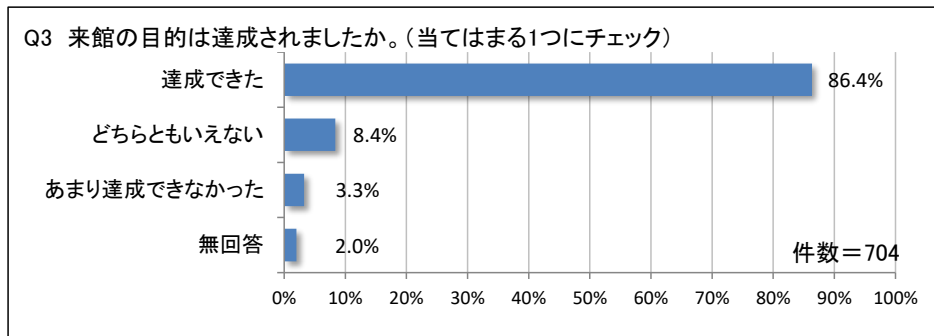
東三河地区



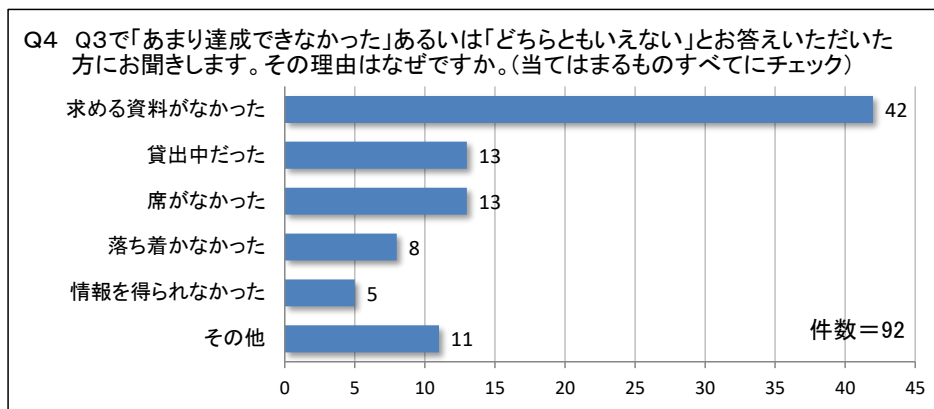
県外



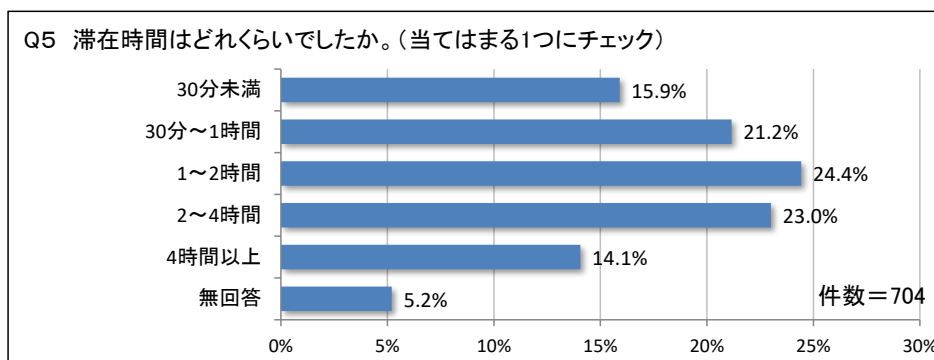
名古屋市内・西三河と比較して、尾張・東三河・県外は「調査・研究」の割合が高かった。



来館目的を「達成できた」のは、86.4%であった。

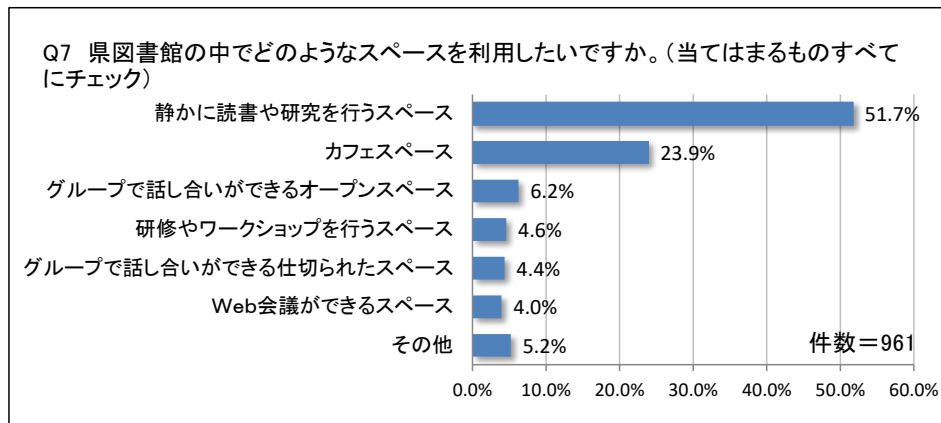


一番多かったのは「求める資料がなかった」であった。



滞在時間で多いのは「1～2時間」の24.4%と「2時間～4時間」の23%、「30分～1時間」の21.2%であった。

C 愛知県図書館の施設についてお聞かせください

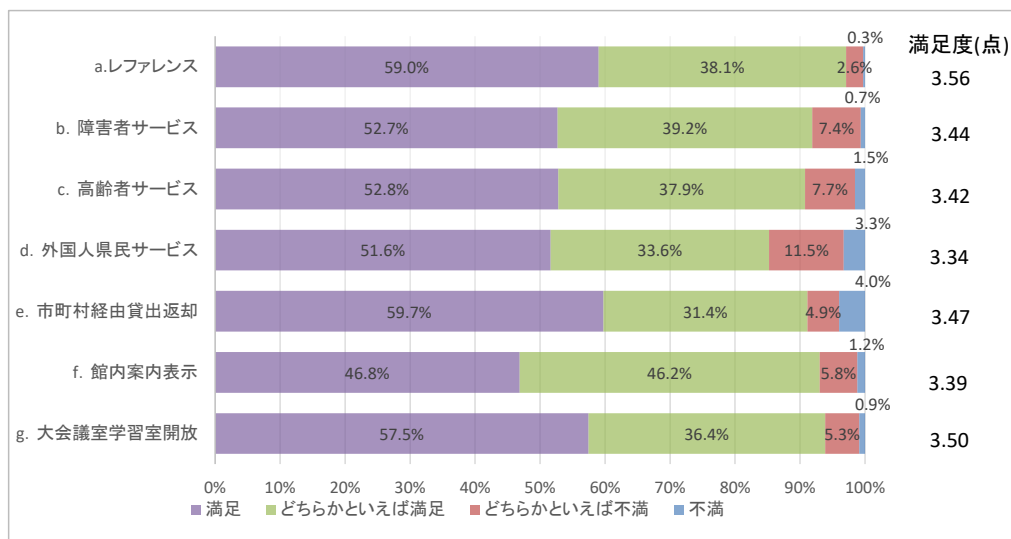


「静かに読書や研究を行うスペース」が最も多く、次が「カフェスペース」であった。

D 愛知県図書館のサービスについての「満足度」についてお聞かせください

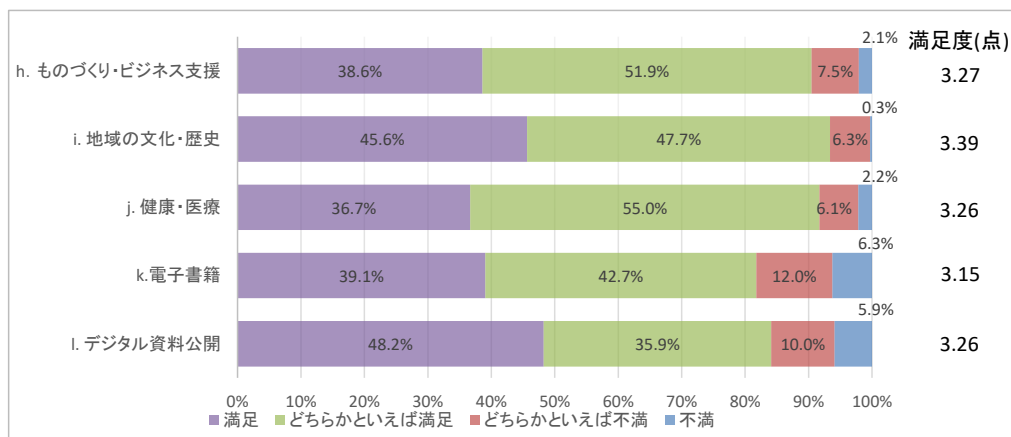
Q8 項目ごとに「満足度」のそれぞれ1つにチェックを付けてください。

<サービスについて>



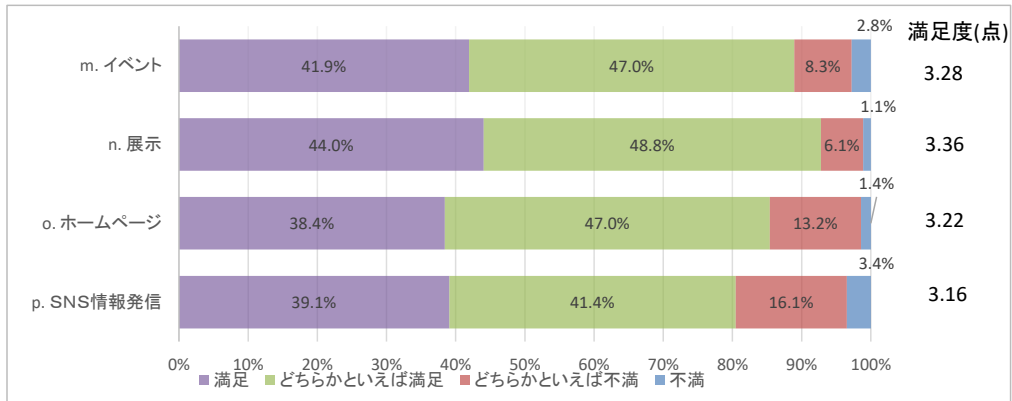
サービスについて、おおむね満足という結果であった。

<資料の提供について> <デジタル化資料について>



資料の提供およびデジタル化資料について、おおむね満足という結果であった。

<イベント・展示について> <情報発信について>



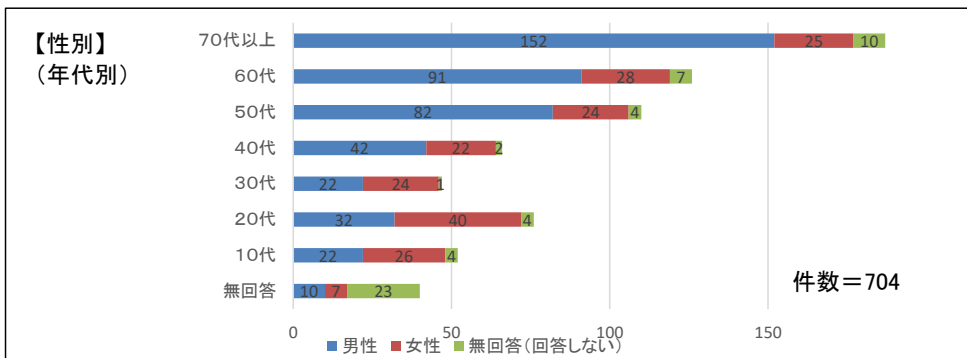
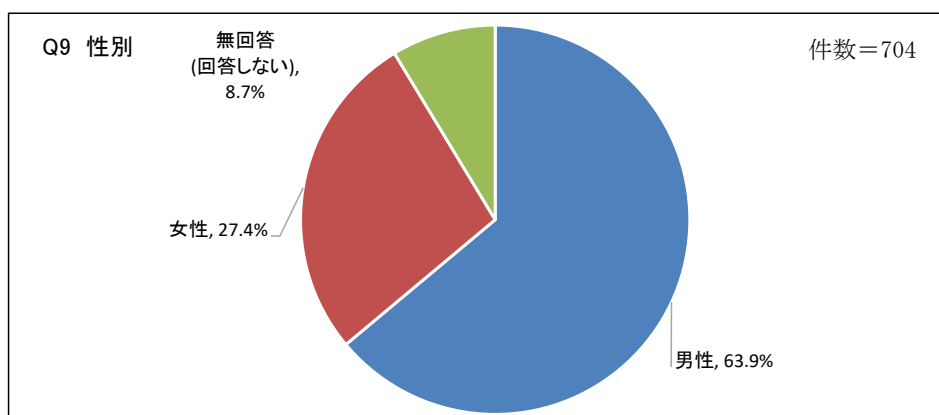
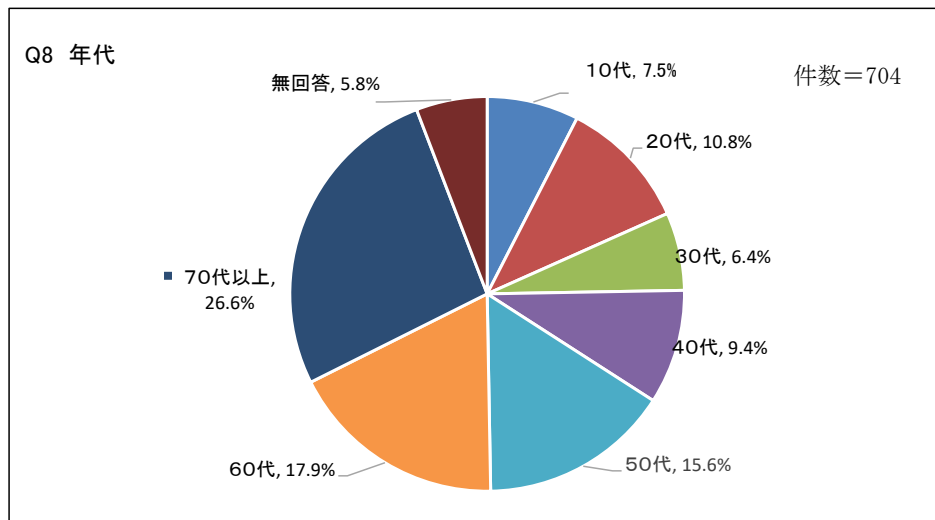
イベント・展示および情報発信について、おおむね満足という結果であった。

<その他>愛知県図書館のサービスについてのご意見(自由記述)

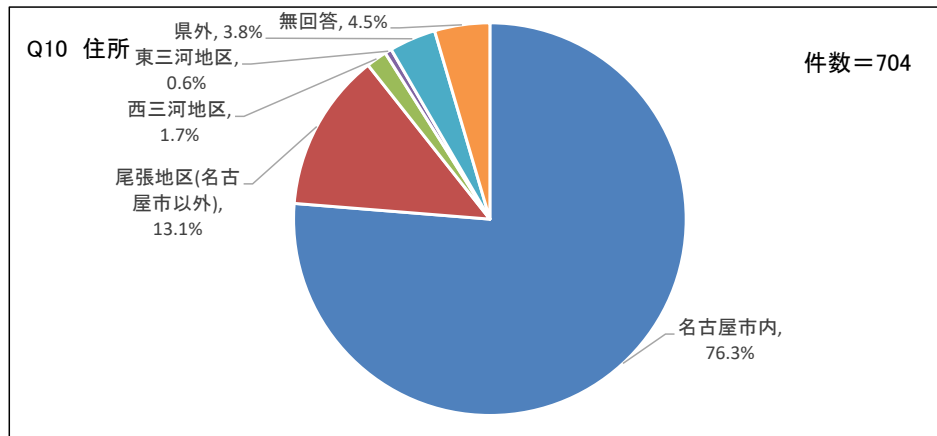
記述内容	回答数	記入人数
施設・設備について	32	141
資料の充実	27	
特にない、満足している	22	
迷惑行為について	10	
インターネットサービスについて	6	
閲覧席について	5	
休館日、開館時間について	5	
サービスの拡大について	5	
イベントについて	5	
飲食コーナーについて	5	
市町村立図書館との連携について	2	
その他	17	

「施設・設備」や「資料の充実」についての意見が多く、「特にない、満足している」との意見もあった。

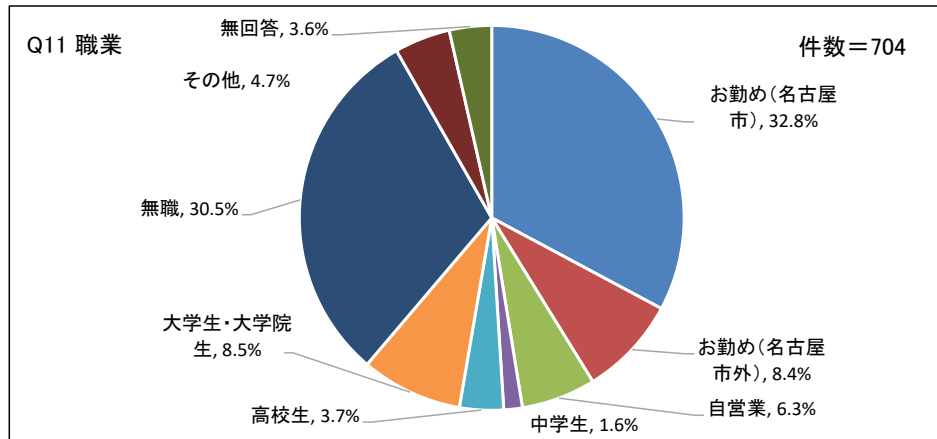
D ご自身について



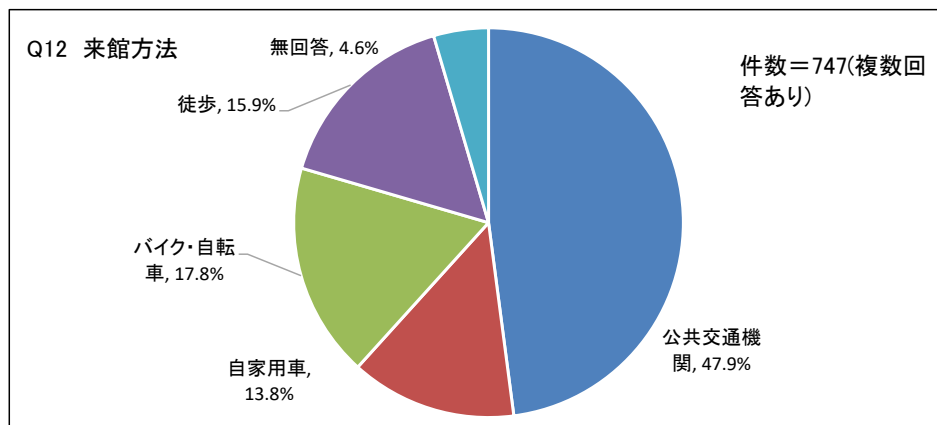
50代以上の男性が多く利用している。
一方、20代以下では、女性の利用者が多くなっている。



住所別では名古屋市内が最も多く76.3%であった。



職業別では、お勤めの方が最も多く41.2%（名古屋市32.8%、名古屋市外8.4%）であった。



来館方法では、公共交通機関を利用される方が最も多く47.9%、次いでバイク・自転車の17.8%であった。

2024(令和6)年度 愛知県図書館来館者アンケート集計

アンケート用紙の配布と回収数

	1月17日	1月18日	計
配布数	550	450	1,000
回答数 (うちフォーム回答数)	401 (8)	303 (11)	704 (19)
回収率	72.9%	67.3%	70.4%

A 図書館の利用についてお聞かせください

Q1 県図書館と地元の図書館にどのくらいの頻度で行きますか。(それぞれ1つにチェック☑)

【県図書館】

	回答数	構成比
1 週1回以上	174	24.7%
2 月数回	240	34.1%
3 月1回	112	15.9%
4 年数回	109	15.5%
5 年1回以下	21	3.0%
6 今日が初めて	34	4.8%
7 無回答	17	2.4%
計	704	100.0%

【地元の図書館】

	回答数	構成比
1 週1回以上	87	12.4%
2 月数回	145	20.6%
3 月1回	48	6.8%
4 年数回	115	16.3%
5 年1回以下	93	13.2%
6 行ったことがない	66	9.4%
7 無回答	150	21.3%
計	704	100.0%

		地元の図書館						
		合計	1 週1回 以上	2 月数回	3 月1回	4 年数回	5 年1回 以下	6 行ったことが ない
県	全体	554 100.0%	87 15.7%	145 26.2%	48 8.7%	115 20.8%	93 16.8%	66 11.9%
	1 週1回以上	148 100.0%	36 24.3%	27 18.2%	13 8.8%	31 20.9%	26 17.6%	15 10.1%
	2 月数回	184 100.0%	19 10.3%	79 42.9%	5 2.7%	34 18.5%	26 14.1%	21 11.4%
	3 月1回	78 100.0%	15 19.2%	15 19.2%	16 20.5%	10 12.8%	10 12.8%	12 15.4%
	4 年数回	90 100.0%	9 10.0%	17 18.9%	10 11.1%	24 26.7%	16 17.8%	14 15.6%
	5 年1回以下	20 100.0%	3 15.0%	2 10.0%	3 15.0%	3 15.0%	8 40.0%	1 5.0%
	6 今回が初めて	29 100.0%	2 6.9%	4 13.8%	0 0.0%	13 44.8%	7 24.1%	3 10.3%

Q2 地元の図書館でなく県図書館を利用する理由、また両方を併用する理由は何ですか。
(当てはまるものすべてにチェック☑)

	回答数
1 蔵書が多い、本の種類が豊富	352
2 職場や自宅に近い、交通の便が良い	277
3 地元の図書館と使い分けている	125
4 閲覧席が多い、広い、落ち着いて利用できる	287
5 県図書館にしかない資料が利用できる	166
6 その他	46
7 無回答	20
計	1273

B愛知県図書館への来館の目的などについてお聞かせください

Q3 主な来館の目的は何ですか。(当てはまるものすべてにチェック☑)

		合計	1 仕事	2 調査・研究	3 生活・情報収集	4 娯楽や趣味	5 イベント参加	6 勉強	7 返却のみ	8 付き添い	9 その他	10 無回答
上段:回答数 下段:構成比												
全体		1,167	94	199	176	357	21	250	14	18	28	10
		100.0%	8.1%	17.1%	15.1%	30.6%	1.8%	21.4%	1.2%	1.5%	2.4%	0.9%
年代別	10代	53	0	5	2	9	0	50	0	2	0	1
		100.0%	0.0%	9.4%	3.8%	17.0%	0.0%	94.3%	0.0%	3.8%	0.0%	1.9%
	20代	76	8	25	7	22	0	48	2	1	4	2
		100.0%	10.5%	32.9%	9.2%	28.9%	0.0%	63.2%	2.6%	1.3%	5.3%	2.6%
	30代	45	10	10	9	17	1	23	0	5	3	0
		100.0%	22.2%	22.2%	20.0%	37.8%	2.2%	51.1%	0.0%	11.1%	6.7%	0.0%
	40代	66	18	25	24	32	2	26	1	3	3	0
		100.0%	27.3%	37.9%	36.4%	48.5%	3.0%	39.4%	1.5%	4.5%	4.5%	0.0%
性別	50代	110	24	37	36	57	1	40	3	3	4	1
		100.0%	21.8%	33.6%	32.7%	51.8%	0.9%	36.4%	2.7%	2.7%	3.6%	0.9%
	60代	126	18	37	43	80	7	30	2	1	4	1
		100.0%	14.3%	29.4%	34.1%	63.5%	5.6%	23.8%	1.6%	0.8%	3.2%	0.8%
	70代以上	187	12	53	49	122	6	17	6	2	9	4
		100.0%	6.4%	28.3%	26.2%	65.2%	3.2%	9.1%	3.2%	1.1%	4.8%	2.1%
	無回答	41	4	7	6	18	4	16	0	1	1	1
		100.0%	9.8%	17.1%	14.6%	43.9%	9.8%	39.0%	0.0%	2.4%	2.4%	2.4%
住所別	男性	450	65	149	124	239	12	130	8	5	18	5
		100.0%	14.4%	33.1%	27.6%	53.1%	2.7%	28.9%	1.8%	1.1%	4.0%	1.1%
	女性	193	23	38	39	94	8	90	5	12	8	4
		100.0%	11.9%	19.7%	20.2%	48.7%	4.1%	46.6%	2.6%	6.2%	4.1%	2.1%
	回答しない	7	0	3	1	1	0	5	0	0	0	0
		100.0%	0.0%	42.9%	14.3%	14.3%	0.0%	71.4%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	無回答	54	6	9	13	23	1	25	1	1	2	5
		100.0%	11.1%	16.7%	24.1%	42.6%	1.9%	46.3%	1.9%	1.9%	3.7%	9.3%
住所別	名古屋市	537	69	145	142	289	17	188	13	16	24	6
		100.0%	12.8%	27.0%	26.4%	53.8%	3.2%	35.0%	2.4%	3.0%	4.5%	1.1%
	尾張地区	92	16	38	24	33	3	31	1	1	3	0
		100.0%	17.4%	41.3%	26.1%	35.9%	3.3%	33.7%	1.1%	1.1%	3.3%	0.0%
	西三河地区	12	1	2	1	9	1	6	0	0	0	0
		100.0%	8.3%	16.7%	8.3%	75.0%	8.3%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	東三河地区	4	0	2	1	3	0	2	0	0	0	0
		100.0%	0.0%	50.0%	25.0%	75.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
住所別	県外	27	5	9	3	11	0	8	0	1	1	2
		100.0%	18.5%	33.3%	11.1%	40.7%	0.0%	29.6%	0.0%	3.7%	3.7%	7.4%
住所別	無回答	32	4	4	5	12	0	17	0	0	0	2
		100.0%	12.5%	12.5%	15.6%	37.5%	0.0%	53.1%	0.0%	0.0%	0.0%	6.3%

Q3 来館の目的は達成できましたか。(1つにチェック☑)

	回答数	構成比
1 達成できた	608	86.4%
2 あまり達成できなかった	23	3.3%
3 どちらともいえない	59	8.4%
4 無回答	14	2.0%
計	704	100.0%

Q4 Q3で「あまり達成できなかった」あるいは「どちらともいえない」とお答えいただいた方にお聞きします。その理由はなぜですか。(当てはまるものすべてにチェック☑)

	回答数
1 求める資料がなかった	42
2 貸出中だった	13
3 情報を得られなかった	5
4 席がなかった	13
5 落ち着かなかった	8
6 その他	11
7 無回答	16
計	108

Q5 本日の滞在(予定)時間はどのくらいですか。(1つにチェック☑)

	回答数	構成比
1 30分未満	112	15.9%
2 30分～1時間	149	21.2%
3 1～2時間	172	24.4%
4 2～4時間	162	23.0%
5 4時間以上	99	14.1%
6 無回答	10	1.4%
計	704	100.0%

C 愛知県図書館の施設についてお聞かせください

Q7 県図書館の中でどのようなスペースを利用したいですか。(当てはまるものすべてにチェック☑)

	回答数	構成比
1 グループで話し合いができるオープンスペース	60	6.2%
2 グループで話し合いができる仕切られたスペース	42	4.4%
3 研修やワークショップを行うスペース	44	4.6%
4 W e b会議ができるスペース	38	4.0%
5 静かに読書や研究を行うスペース	497	51.7%
6 カフェスペース	230	23.9%
7 その他	50	5.2%
計 (無回答除く)	961	100.0%

D 愛知県図書館のサービスについての「満足度」についてお聞かせください

Q8 項目ごとに「満足度」のそれぞれ1つにチェック☑をつけてください。

上段:回答数 下段:構成比		満足度 (点)	満足	どちらかとい えば満足	どちらかとい えば不満	不満
<サービスについて>						
a. レファレンスサービス	3.56	203	131	9	1	
		59.0%	38.1%	2.6%	0.3%	
b. 障害者の方向けの資料の充実やサービス	3.44	78	58	11	1	
		52.7%	39.2%	7.4%	0.7%	
c. 御高齢の方向けの資料の充実やサービス	3.42	103	74	15	3	
		52.8%	37.9%	7.7%	1.5%	
d. 外国人県民の方向け資料の充実やサービス	3.34	63	41	14	4	
		51.6%	33.6%	11.5%	3.3%	
e. 市町村図書館経由の貸出・返却サービス	3.47	135	71	11	9	
		59.7%	31.4%	4.9%	4.0%	
f. 館内の案内表示の分かりやすさ	3.39	275	271	34	7	
		46.8%	46.2%	5.8%	1.2%	
g. 大会議室の学習室としての開放	3.50	131	83	12	2	
		57.5%	36.4%	5.3%	0.9%	
<資料の提供について>						
h. 愛知のものづくり・ビジネス支援	3.27	93	125	18	5	
		38.6%	51.9%	7.5%	2.1%	
i. 地域の文化・歴史	3.39	152	159	21	1	
		45.6%	47.7%	6.3%	0.3%	
j. 健康・医療	3.26	102	153	17	6	
		36.7%	55.0%	6.1%	2.2%	
<デジタル化資料・データベースについて>						
k. 電子書籍	3.15	75	82	23	12	
		39.1%	42.7%	12.0%	6.3%	
l. デジタル化資料の公開	3.26	82	61	17	10	
		48.2%	35.9%	10.0%	5.9%	
<イベント・展示について>						
m. 講演会、おはなし会などのイベント	3.28	91	102	18	6	
		41.9%	47.0%	8.3%	2.8%	
n. 本や雑誌の展示	3.36	159	176	22	4	
		44.0%	48.8%	6.1%	1.1%	
<情報発信について>						
o. W e bサイトによる情報発信	3.22	108	132	37	4	
		38.4%	47.0%	13.2%	1.4%	
p. S N Sによる情報発信	3.16	68	72	28	6	
		39.1%	41.4%	16.1%	3.4%	

※使ったことがない、無回答を除く

満足度は次の4段階で評価されています。
評価が、満足であれば、4点に近い数値(不満であれば、1点に近い数値)となり、中心値は2.5点となります。

・満足度

満足＝4点

どちらかといえば満足＝3点

どちらかといえば不満＝2点

不満＝1点

<その他>愛知県図書館のサービスについて、ご意見がありましたらご記入ください まとめ別紙5

E ご自身についてお聞きます

Q9 年代

	回答数	構成比
1 10代	53	7.5%
2 20代	76	10.8%
3 30代	45	6.4%
4 40代	66	9.4%
5 50代	110	15.6%
6 60代	126	17.9%
7 70代以上	187	26.6%
8 無回答	41	5.8%
計	704	100.0%

Q10 性別

	全体	男性	女性	無回答(回答しない)
全体 回答数	704	450	193	61
構成比	100.0%	63.9%	27.4%	8.7%

Q11 ご住所

	回答数	構成比
1 名古屋市内	537	76.3%
2 尾張地区(名古屋市以外)	92	13.1%
3 西三河地区	12	1.7%
4 東三河地区	4	0.6%
5 県外	27	3.8%
6 無回答	32	4.5%
計	704	100.0%

Q12 お仕事

	回答数	構成比
1 お勤め(名古屋市)	231	32.8%
2 お勤め(名古屋市内以外)	59	8.4%
3 自営業	44	6.3%
4 中学生	11	1.6%
5 高校生	26	3.7%
6 大学生・大学院生	60	8.5%
7 無職	215	30.5%
8 その他	33	4.7%
9 無回答	25	4.7%
計	704	100.0%

Q13 来館方法

	回答数	構成比
1 公共交通機関	358	47.9%
2 自家用車	103	13.8%
3 バイク・自転車	133	17.8%
4 徒歩	119	15.9%
5 無回答	34	4.6%
計	747	100.0%

※複数回答あり

今後のサービスの参考とさせていただきますので、アンケートにご協力ください。
個人に関する情報につきましては、このアンケート以外の目的では使用いたしません。



↑ こちらの ↑
QRコードからス
マートフォン等
でも回答できます

愛知県図書館 来館者アンケート

A 図書館の利用についてお聞かせください

Q1 県図書館と地元の図書館にどのくらいの頻度で行きますか。(それぞれ1つにチェック☑)

- 【県図書館】 ☐ 週1回以上 ☐ 月数回 ☐ 月1回 ☐ 年数回 ☐ 年1回以下 ☐ 今日が初めて
【地元の図書館】 ☐ 週1回以上 ☐ 月数回 ☐ 月1回 ☐ 年数回 ☐ 年1回以下 ☐ 行ったことがない

Q2 地元の図書館でなく県図書館を利用する理由、または両方を併用する理由は何ですか。(当てはまるものすべてにチェック☑)

- | | |
|--|---|
| ☐ 蔵書が多い、本の種類が豊富 | ☐ 職場や自宅に近い、交通の便が良い |
| ☐ 地元の図書館と使い分けしている | ☐ 閲覧席が多い、広い、落ち着いて利用できる |
| ☐ 県図書館にしかない資料が利用できる | ☐ その他 |

具体的に:

B 愛知県図書館への来館の目的などについてお聞かせください

Q3 主な来館の目的は何ですか。(当てはまるものすべてにチェック☑)

- | | | | |
|--|--|-----------------------------------|--------------------------------|
| ☐ 仕事 | ☐ 調査・研究 | ☐ 生活上の情報収集 | ☐ 娯楽や趣味 |
| ☐ 講演会等イベントへの参加や展示 | ☐ 勉強(試験・受験・資格等) | | |
| ☐ 返却のみ | ☐ 家族や友人のつきそい | ☐ その他 | |

具体的に:

Q4 来館の目的は達成できましたか。(1つにチェック☑)

- ☐ 達成できた ⇒Q6へ ☐ あまり達成できなかった ☐ どちらともいえない

Q5 Q4で「あまり達成できなかった」、または「どちらともいえない」とお答えいただいた方にお聞きます。その理由はなぜですか。(当てはまるものすべてにチェック☑)

- | | |
|--|---------------------------------------|
| ☐ 求める資料がなかった | ☐ 求める資料が貸出中だった |
| ☐ 職員に相談したが求める情報を得られなかった | ☐ 席がなかった |
| ☐ 環境が悪く落ち着かなかった | ☐ その他 |

具体的に:

Q6 本日の滞在(予定)時間はどのくらいですか。(1つにチェック☑)

- ☐ 30分未満 ☐ 30分～1時間 ☐ 1～2時間 ☐ 2～4時間 ☐ 4時間以上

C 愛知県図書館の施設についてお聞かせください

Q7 県図書館の中でどのようなスペースを利用したいですか。(当てはまるものすべてにチェック☑)

- | | |
|--|---|
| ☐ グループで話し合いができるオープンスペース | ☐ グループで話し合いができる仕切られたスペース |
| ☐ 研修やワークショップを行うスペース | ☐ Web会議ができるスペース |
| ☐ 静かに読書や研究を行うスペース | ☐ カフェスペース |
| ☐ その他(下記欄に具体的にお書きください) | |

D 愛知県図書館のサービスについての「満足度」についてお聞かせください

Q8 項目ごとに「満足度」のそれぞれ1つにチェック☑を付けてください。

例のように、項目ごとに「満足度」の☑を付けてください	満足	いどちらかと いえは満足	いどちらかと いえは不満	不満	使ったこと がない
(例)市町村図書館を通じた貸出・返却サービス	☑	□	□	□	□
<サービスについて>					
a. 司書が資料・情報探しを手伝うサービス (レファレンスサービス)	□	□	□	□	□
b. 障害者の方向けの資料の充実やサービス	□	□	□	□	□
c. ご高齢の方向けの資料の充実やサービス	□	□	□	□	□
d. 外国人県民の方向けの資料の充実やサービス	□	□	□	□	□
e. 市町村図書館を通じた貸出・返却サービス	□	□	□	□	□
f. 館内の案内表示の分かりやすさ (本の配置、トイレの場所など)	□	□	□	□	□
g. 大会議室の学習室としての開放	□	□	□	□	□
<資料の提供について(デジタル化資料を含む)>					
h. ものづくりやビジネス支援についての資料	□	□	□	□	□
i. 地域の文化・歴史についての資料	□	□	□	□	□
j. 健康・医療についての資料	□	□	□	□	□
k. 電子書籍	□	□	□	□	□
l. デジタル化資料などの公開 (Web サイトで公開している貴重な古書など)	□	□	□	□	□
<イベント・展示について>					
m. 講演会、おはなし会、ミニコンサートなどのイベント	□	□	□	□	□
n. 本・雑誌や様々な情報の企画展示	□	□	□	□	□
<情報発信について>					
o. Web サイトによる情報発信	□	□	□	□	□
p. SNS(X(旧 Twitter)、Facebook)、 メールマガジンによる情報発信	□	□	□	□	□
項目ごとに「満足度」の☑を付けてください	満足	いどちらかと いえは満足	いどちらかと いえは不満	不満	使ったこと がない

<その他>愛知県図書館のサービスについて、ご意見がありましたらご記入ください

E ご自身についてお聞きます(それぞれチェック☑を1つ)

Q9 年代	□ 10代以下 □ 20代 □ 30代 □ 40代 □ 50代 □ 60代 □ 70代以上
Q10 性別	□ 男性 □ 女性 □ 回答しない
Q11 ご住所	□ 名古屋市 □ 尾張地区 □ 西三河地区 □ 東三河地区 □ 愛知県外
Q12 お仕事	□ お勤め(名古屋市内) □ お勤め(名古屋市以外) □ 自営業 □ 無職 □ 中学生以下 □ 高校生 □ 大学生・大学院生 □ その他
Q13 来館方法	□ 公共交通機関 □ 車 □ バイク・自転車 □ 徒歩

★ ご協力ありがとうございました。お帰りの際、1階玄関の回収箱へお入れください。